

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## LGPD

### Software **TMS SET CANHOTO**

## INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES

A **MAPCLOUD** valoriza a privacidade de seus usuários e através da nossa Política de Privacidade demonstra seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pela **MAPCLOUD** ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

### **Definições gerais da plataforma SET CANHOTO e o aplicativo:**

#### **Usuário:**

Todas as pessoas físicas ou jurídicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site(s) e/ou Aplicativo(s), maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

#### **Dados Pessoais dos clientes**

Significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela e/ou suas afiliadas, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela **MAPCLOUD** identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas.

Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel ou preenchimento digital, incluem foto de um documento quando não a mesma pessoa de retirada de um produto ou serviço, dados pessoais para identificação do mesmo, foto e registro de imagens comprovando a entrega de produto ou serviço, coordenadas geográficas do local da entrega, atendendo a nota técnica 2021 da Receita Federal.

## **Finalidade:**

Coletar informações no software aplicativo **SET CANHOTO** como método de comprovação de entrega de um determinado produto ou serviço através de assinatura digital, imagem do local de entrega e se necessário documento da pessoa responsável pela coleta do produto ou execução de um serviço.

## **Necessidade:**

Justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, assim levando garantia e registrando digitalmente tais informações a título de segurança cívica e jurídica.

## **Bases legais:**

Fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da MAPCLOUD SET CANHOTO e seus parceiros (clientes)

## **Consentimento:**

Autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que o cliente MAPCLOUD trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

## **COLETA E USOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

O cliente no ato da assinatura devem estar cientes que os dados coletados descritos acima serão para fins de comprovação de entrega e rastreabilidade pelos recursos da plataforma (Tracking) e demais recursos disponíveis.

# SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Todos os Dados Pessoais serão guardados na base de dados da **MAPCLOUD SET CANHOTO** em base de dados mantidas “na nuvem” pelos fornecedores de serviços contratados pelos **CLIENTES MAPCLOUD**, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

A **MAPCLOUD** e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

## RETENÇÃO DE DADOS

A **MAPCLOUD** e seus **clientes parceiros** retém todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro do Usuário estiver ativo e conforme seja necessário para consecução de seus serviços.

**Goiânia 07 de julho de 2021.**

**MAPCLOUD SISTEMAS DE SEGURANÇA**

**CNPJ: 30.497.604/0001-90**